



INFORMATIEBOEKJE BSO

juli 2023

Inhoud

Welkom.....	3
Openingstijden.....	5
Contact.....	5
Adresgegevens.....	5
Inschrijving.....	5
Ouderportaal.....	6
KOVnet Ouderapp.....	7
Planning.....	7
Wisselen en extra dagdelen.....	7
Tarieven.....	7
Einde buitenschoolse opvang.....	7
Opzegging.....	8
Betalingsvoorwaarden en facturatie.....	8
Tegemoetkoming.....	8
Eerste kennismaking.....	8
Pedagogisch beleidsplan.....	9
Halen en brengen.....	9
Ziek.....	9
Medicijnen.....	10
Samenwerking met ouders.....	10
Ontwikkeling van het kind.....	10
Mentor van het kind.....	11
Oudercontacten.....	11
Verjaardagen.....	11
Sieraden.....	11
Eigen speelgoed en kleding.....	12
Oudercommissie.....	12
Klachtenprocedure.....	12
Aansprakelijkheid en verzekeringen.....	12
Overmacht.....	13
AVG en privacy.....	13
Veiligheid.....	14
De website.....	14
Wet en regelgeving.....	14
Tot slot.....	14

Welkom

Binnenkort komt je kind naar de buitenschoolse opvang van JimpyPlay. De buitenschoolse opvang moet een plek zijn waar jouw kind met een grote glimlach naartoe gaat. Vanwege de leuke activiteiten, het gezellige contact met andere kinderen en omdat hij of zij zichzelf kan zijn. Dat is waarom wij het als buitenschoolse opvang in Hoogwoud anders doen dan anders. Bij ons hoeven kinderen zich niet aan strakke dagprogramma's te houden. JimpyPlay draait volledig om sporten, spelen, bewegen en vooral... plezier maken. We willen dat elk kind de wereld kan ontdekken op een manier die past. Spelend, bewegend en met een blij gezicht.

Als BSO in Hoogwoud doen we het graag net even anders. In de regio zie je veel grote opvangorganisaties, waar de kinderen met gele hesjes naar buiten gaan en vaste programma's volgen. Uiteraard hebben ook wij regels, maar we geloven niet in strak omliggende programma's. Wij geloven in kinderen kind laten zijn. En hen bewegend en spelend de wereld laten ontdekken. We doen dan ook veel met sport, spel, knutselen en muziek.

Bij JimpyPlay geloven we in bewegend leren. De motorische ontwikkeling is heel belangrijk voor de ontwikkeling van een kind. Daarom stimuleren we kinderen hierin door elke dag minimaal 45 minuten met hen te bewegen. We gaan lekker naar buiten en bij minder goed weer kunnen de kinderen in de sporthal volop bewegen. Voetballen, trampoline springen, verstoppertje – het kan allemaal.

Onze BSO in Hoogwoud is er voor kinderen van alle vijf de scholen in Spanbroek, Hoogwoud en Opmeer. We halen de kinderen altijd bij school op. Dit is waar JimpyPlay voor staat:

- elke dag activiteiten voor sport, spel en knutselen;
- veel oprechte persoonlijke aandacht;
- unieke locatie in een sporthal;
- uitgebreide buitenruimte om te spelen en bewegen;
- opvang die echt op het individuele kind is afgestemd;
- dagen ruilen is geen probleem.

JimpyPlay is gevestigd op een unieke locatie, die kinderen alle kans biedt om te sporten en spelen op een manier die bij hen past. We zitten in Sporthal De Weijver, waardoor er volop bewegingsvrijheid is. Of het nu mooi weer is of hard regent, er is altijd plek voor de kinderen om hun energie kwijt te kunnen. Er kan van alles in de sporthal: voetballen, apenkooien, verstoppertje spelen, tennissen, etc.

Ook in de BSO zelf is veel te beleven. Zo hebben we een goedgevulde knutselkast voor creatieve kinderen. Ook hebben we een speelhoek met allerlei opties: van Knex tot poppen tot Lego. Verder bedenken de begeleiders de leukste activiteiten, zoals taarten bakken of zelf slijm maken.

Daarnaast is er een uitgebreide omheinde buitenruimte bij de sporthal. Hier kunnen de kinderen van 4-7 jaar volop spelen. Met de oudere kinderen gaan we naar het recreatieterrein vlakbij. Daar zijn o.a. een skatebaan, basketbalveld, pannakooi, grasveld en natuurspeeltuin. Verder zijn we 's zomers vaste gast bij het openluchtzwembad om de hoek: een uitstapje waar de kinderen altijd naar uitkijken.

Bij BSO JimpyPlay worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot einde basisschoolleeftijd. Er kunnen in totaal 76 kinderen per dag worden opgevangen. JimpyPlay bestaat uit maximaal drie horizontale groepen. De samenstelling van de leeftijdsgroepen zijn afhankelijk van het aantal kinderen dat wij die dag opvangen.

In dit boekje vind je vooral praktische informatie over de dagelijkse gang van zaken bij onze BSO. Maar ook de afspraken die voor het starten van de opvang, tijdens de opvang, voor het wijzigen van de opvang en het beëindigen van de opvangplaats van je kind belangrijk zijn. Veel onderwerpen in dit informatieboekje worden toegelicht tijdens het intakegesprek. In dit gesprek kun je uiteraard alle vragen stellen die je hebt. Heb u al eerder vragen? Neem dan contact met ons op.

Wij wensen jou en je kind een heel plezierige tijd bij JimpyPlay toe.

Met vriendelijke groet,

Team JimpyPlay



Openingstijden

Onze openingstijden zijn als volgt:

Voorschoolse opvang

Maandag tot en met vrijdag: van 7.15 uur tot aanvang school.

Naschoolse opvang

Maandag, dinsdag en donderdag: van 14.00 uur tot 18.45 uur.

Woensdag en vrijdag: van 12.00 uur tot 18.45 uur.

Vakantieopvang

Tijdens vakanties zijn we geopend van 7.15 uur tot 18.45 uur. Op studiedagen zijn we geopend van 8.30 uur tot 18.45 uur.

Gesloten dagen

We zijn gesloten op de officiële feestdagen. Daarnaast is de BSO gesloten op Goede Vrijdag, op de dag na Hemelvaartsdag en op de dagen tussen kerst en Oud & Nieuw.

Contact

Het kantoor is elke werkdag telefonisch bereikbaar van 8.30 uur tot 17.00 uur. De opvanglocatie is bereikbaar tijdens de openingstijden van de peuterspeelzaal en BSO. Maar je kunt ook altijd een e-mail sturen naar administratie@jimpypay.nl.

Telefoon: 06 - 57 57 21 24 (Jos) of 06 - 19 81 51 18 (Kelly)

Locatie: 06 - 20 75 57 88

E-mail: administratie@jimpypay.nl

Website: www.jimpypay.nl

Adresgegevens

Locatie: De Weijver 7
1718 MS Hoogwoud

Postadres: Zwanebloem 53
1657 KM Abbekerk



Inschrijving

Hiervoor kun je het inschrijfformulier invullen op onze site. Ook kun je telefonisch contact met ons opnemen via 06 - 57 57 21 24 (Jos) of 06 - 19 81 51 18 (Kelly). Dan bespreken we de mogelijkheden met je. Na ontvangst van je inschrijving wordt deze beoordeeld door onze administratie. Wanneer er ruimte is om jou kind(eren) te plaatsen ontvang je per e-mail een digitale plaatsingsovereenkomst. Deze overeenkomst onderteken je digitaal voor akkoord. De plaatsing vindt plaats op basis van volgorde van inschrijving. Inschrijving kan maximaal 1 jaar voor de gewenste ingangsdatum.

Een inschrijving bij JimpyPlay is vrijblijvend. Hieraan zijn geen kosten verbonden. Heb je je kind ingeschreven en wil je, om wat voor reden dan ook, de inschrijving annuleren, dan kun je een e-mail sturen naar administratie@jimpypay.nl.

Wijzigingen geef je zo zoveel mogelijk door via het ouderportaal op onze website www.jimpyplay.nl. Indien je de wijziging zelf niet kunt doorvoeren stuur dan een e-mail naar: administratie@jimpyplay.nl. Dit geldt voor wijzigingen van:

- je persoonlijke gegevens;
- de gegevens van je kind(eren) (geboortedatum en roepnaam na de geboorte en het BSN);
- de plaatsingsdatum;
- gewenste dagdelen.

Ouderportaal

JimpyPlay werkt met een ouderportaal op de website van JimpyPlay, waarin wij alle gegevens van je kind en jezelf vastleggen en van waaruit wij de planning maken, de facturen en jaaropgaven versturen, enz. Alle ouders die hun kind aanmelden bij JimpyPlay krijgen automatisch toegang tot dit systeem via een ouderlogging. Als je inlogt zie je de volgende tabbladen:

- **Home:** Hier lees je wat je met de digitale omgeving kan doen en hoe het werkt.
- **Contracten:** hier staan opvangcontracten van je kind. Onder de kop "status" klik je op de blauwe link "contract ondertekend" waarna je het contract in een PDF-versie kan inzien of uitprinten.
- **Stamgegevens:** al je persoonlijke gegevens, gegevens van en over je kind en noodpersoon staan hier vermeld.
- **Wijziging aanvraag:** Hier staat de opvang van je kind in een kalender. Je kunt zelf (incidentele) wijzigen aanbrengen in de opvang van je kind. Klik op de betreffende dag dat je iets wil wijzigen of ruilen. Je krijgt dan een pop-up regel met vier mogelijkheden:
 - o **Ruilen:** deze mogelijkheid gebruik je wanneer je de opvang dag wil ruilen met een andere dag. Klik op ruilen, selecteer de nieuwe datum (dag), geef eventueel een reden aan bij opmerking en klik op opslaan.
 - o **Afmelden:** hier kan je, je kind afmelden. Klik op afmelden, geef bij opmerking een reden en klik vervolgens op opslaan.
 - o **Extra opvang:** Hier kan je extra opvang dagen aanvragen (alleen incidentele dagen). Geef aan in welke groep je kind zit en van hoe laat tot hoe laat je gebruik wil maken van de opvang. Bij opmerkingen kun je aangeven waarvoor je de extra opvang nodig heeft en klik op opslaan. Let op: een extra dag opvang betekent ook dat JimpyPlay daarvoor extra kosten in rekening kan en mag brengen.
 - o **Wijzigen opvang:** hier kan je de opvang van je kind voor de betreffende dag wijzigen. Deze mogelijkheid gebruik je bijvoorbeeld voor een studiedag op school, waardoor je kind de hele dag naar JimpyPlay komt.
- **Vakantie opgeven:** hier geef je aan wanneer je zelf met vakantie gaat. Aan de rechterkant van de pagina staat in blauwe woorden "geef vakantie op". Wanneer je hierop klikt, kun je aangeven wanneer- en of je kind niet naar JimpyPlay komt, en dus op vakantie is.
- **Facturen:** Hier staan de facturen. Maandelijks ontvang je een mail met het bericht dat de nieuwe factuur is aangemaakt.
- **Jaaroverzicht:** Zodra er een jaaropgaaf verstrekt wordt, kun je deze hierin zien.
- **Nieuwsbrieven:** JimpyPlay stuurt eens per twee maanden, op de eerste vrijdag van de maand, een nieuwsbrief naar de ouders per mail. Mocht je de mail niet meer kunnen vinden, kun je in de ouderlogin altijd de nieuwsbrieven nog terugvinden.

Als het niet lukt een wijziging in de ouderportaal door te voeren dan kun je een mail sturen naar: administratie@jimpuplay.nl. Dit geldt voor wijzigingen van je persoonlijke gegevens, de gegevens van je kind(eren) (geboortedatum, roepnaam na de geboorte en het BSN nummer), de plaatsingsdatum en de gewenste dagdelen.

KOVnet Ouderapp

Naast het ouderportaal op onze website maken wij ook gebruik van de KOVnet Ouderapp. Deze app kun je downloaden in de app store. De app werkt in principe op dezelfde manier als het ouderportaal. Is je kind ziek, of er is een andere reden waarom je kind niet naar de opvang komt? Dan kun je dit heel makkelijk doorgeven via deze app.

Planning

Het kan zijn dat er geen plek is voor jou kind op de gewenste dagdelen op de gewenste ingangsdatum. Wij nemen dan contact met je op om eventuele andere mogelijkheden te bespreken. Wanneer je kind op andere dagen geplaatst wordt dan jouw voorkeur, dan blijft de inschrijving bestaan voor de dagdelen waar jouw voorkeur naar uit ging. Wanneer er dan alsnog een kindplaats vrijkomt op de door jou gevraagde dagdelen nemen wij contact met je op. Je kan er dan voor kiezen om de wijziging door te laten gaan of dat je de plaatsing wilt laten zoals die nu is. Wanneer je de wijziging wel door wilt laten gaan ontvang je daar een bevestiging van.

Wisselen en extra dagdelen

Je kind is geplaatst op vaste dagdelen. Het kan incidenteel voorkomen dat je hiervan wilt (of moet) afwijken. Het is mogelijk dagen te ruilen wanneer de ruiling binnen vier maanden plaatsvindt. Ook moeten 'niet gebruikte dagen' in hetzelfde kalenderjaar worden opgemaakt en mogen niet meegenomen worden naar het volgende jaar. Het ruilen van dagdelen is een service, er kunnen dan ook geen rechten aan ontleend worden. Jouw verzoek voor een extra dag vraag je aan via ons ouderportaal. Indien er ruimte is, ontvangt u per e-mail een bevestiging. Is er geen ruimte? Dan ontvangt u per e-mail het bericht dat uw verzoek is afgewezen. Feestdagen en studiedagen kunnen niet worden geruild.

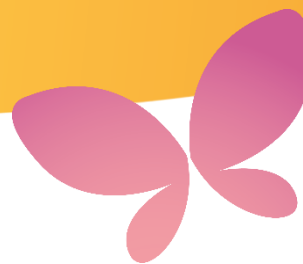
Ook is het mogelijk een extra dagdeel af te nemen, dit dient u via het ouderportaal van JimpyPlay aan te vragen. Daarbij geldt dezelfde werkwijze als bij het ruilen van dagen. Deze extra dag wordt door ons gefactureerd en wordt bij de eerstvolgende incasso meegenomen. Wilt u definitief van dagdelen wijzigen, dan dient u dit e-per mail bij ons aan te vragen. Wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met u op of de wijziging mogelijk is.

Tarieven

De tarieven worden jaarlijks nader bepaald en worden minimaal 2 maanden voor de wijziging kenbaar gemaakt. Je wordt schriftelijk op de hoogte gebracht over de tariefswijziging en ontvangt digitaal een nieuwe factuur. Wij streven er naar ons tarief gelijk te houden met het adviestarief van de overheid.

Einde buitenschoolse opvang

De plaatsing op de peuteropvang eindigt als je kind de basisschool verlaat. Dan breekt er een nieuwe fase aan en wordt er afscheid genomen.



Opzegging

Indien je de BSO tussentijds wilt opzeggen, kun je dit via een e-mail aan ons doorgeven. Het e-mailadres is: administratie@jimpyply.nl. De buitenschoolse opvang heeft een opzegtermijn van één maand en is per dag opzegbaar.

Betalingsvoorwaarden en facturatie

Wij hebben om administratieve redenen gekozen om de kosten van de peuterspeelzaal in 12 maanden te laten betalen, zodat je iedere maand hetzelfde bedrag betaald. De feestdagen zijn hierbij inbegrepen. Veertien dagen voordat de incasso plaatsvindt wordt de factuur digitaal verstuurd.

Ons beleid is erop gericht om de verwerkingskosten zo laag mogelijk te houden. Dit is de reden dat wij de klanten vragen JimpyPlay te machtigen om het maandelijkse factuurbedrag automatisch te incasseren. Door de digitale ondertekening van de plaatsingsovereenkomst geef je automatisch een machtiging tot automatische incasso af. Het factuurbedrag wordt in de laatste week van de maand geïncasseerd. Is er door de klant geen automatische incasso afgegeven dan dient het bedrag voor de 15^e van de maand overgemaakt te worden naar het bankrekeningnummer van JimpyPlay. Voldoe je als klant niet aan de betalingsvoorwaarden, dan volgen wij een procedure. Deze staat in de plaatsingsovereenkomst.

Tegemoetkoming

Om in aanmerking te komen voor kinderopvangtoeslag moeten beide ouders/verzorgers werken. Heb geen werk maar volg je een opleiding of neem je deel aan een re-integratietraject via UWV of de gemeente? Dan kom je toch in aanmerking voor kinderopvangtoeslag. Na de ontvangst van de plaatsingsovereenkomst adviseren wij je per direct bij de belastingdienst de tegemoetkoming kinderopvangtoeslag aan te vragen. De kinderopvangtoeslag moet namelijk binnen 3 maanden na aanvang van de opvang aangevraagd zijn. De tegemoetkoming kan aangevraagd worden via www.toeslagen.nl. Na afloop van elk kalenderjaar ontvang je uiterlijk begin februari een jaaropgave. Deze jaaropgave is nodig voor de definitieve opgave aan de belastingdienst.

Eerste kennismaking

Voordat jouw kind daadwerkelijk wordt opgevangen, vindt een intakegesprek plaats op de locatie. Bij het intakegesprek wordt aan de ouders in hoofdlijnen uitgelegd wat ze van JimpyPlay mogen verwachten, wat de pedagogische uitgangspunten zijn en kunnen er afspraken worden gemaakt over eventuele wendagen. De ouders kunnen tijdens dit gesprek vertellen over bijzonderheden van hun kind.

Tijdens het intakegesprek wordt een aantal gegevens van jou en je kind genoteerd. Zijn er wijzigingen in deze gegevens, bijvoorbeeld naam huisarts, de bereikbaarheid overdag e.d.? Geef deze wijzigingen dan door via ons ouderportaal. Mocht je de wijziging niet zelf kunnen doorgeven, stuur dan een e-mail naar administratie@jimpyply.nl dan zorgen wij ervoor dat deze wordt verwerkt.

Pedagogisch beleidsplan

Een kind noemde JimpyPlay ooit “één groot speelparadijs”. Uiteraard zijn er ook bij ons regels, maar typerend voor JimpyPlay is dat we niet te veel in kaders denken. We willen kinderen stimuleren om hun eigen spel vorm te geven.

Binnen en buiten organiseren we iedere dag activiteiten en zijn we volop aan het bewegen. Volgens onderzoek worden kinderen steeds passiever. Daarom geloven wij dat kinderopvang de plek bij uitstek is waar kinderen op een speelse manier kunnen bewegen. We doen veel aan sport, gaan met de kinderen naar buiten en organiseren elke dag activiteiten. Denk aan legorobots maken, bakken, hutten bouwen of een workshop beatboxen. Uiteraard zijn er daarnaast rustmomenten en kunnen de kinderen zelf kiezen of ze wel of niet meedoen. Zo kan elk kind zichzelf zijn.

Ons pedagogisch beleid is samengevat in een beleidsplan. Overigens is dit document niet in beton gegoten. We blijven (samen met de oudercommissie) kritisch naar het pedagogisch beleidsplan kijken om het waar nodig aan te passen. Wij zijn en blijven een kinderopvang die aansluit op de belevingswereld van ieder kind. Daar stemmen we ons beleid voortdurend op af. Ons pedagogisch beleidsplan is terug te vinden op de website van JimpyPlay of op te vragen per e-mail: administratie@jimpypalay.nl.

Halen en brengen

Het is belangrijk dat je je kind op de afgesproken dagdelen/tijden komt brengen en halen. Wanneer je je kind buiten de afgesproken dagdelen/tijden komt halen, dan heeft dit gevolgen voor de beroepskracht-kindratio. Je kind(eren) incidenteel eerder ophalen is mogelijk, maar moet vooraf wel door de ouders zijn aangegeven bij de pedagogisch medewerker. In de vakanties door de geplande activiteiten het belangrijk dat de kinderen voor 09.30 uur aanwezig.

Uit veiligheidsoverweging, in het belang van jouw kind, hanteren wij het uitgangspunt dat kinderen alleen door de eigen ouders of verzorgers opgehaald worden. Mocht iemand anders je kind komen ophalen, dan willen wij dat graag van te voren weten. Onze medewerkers geven nooit zonder toestemming van de ouders het kind met iemand anders mee tenzij anders afgesproken tijdens het intakegesprek. Mocht er wel iemand anders jouw kind komen ophalen en je hebt dit niet van te voren gemeld dan bellen wij je en vragen het na.

Is je kind langdurig ziek, op vakantie of om een andere reden niet aanwezig meld dit dan tijdig via het ouderportaal op onze website.

Ziek

Als je kind ziek is dan horen wij dit graag voor het begin van de opvang (voor- en naschoolse opvang). Dit mag je telefonisch aan ons doorgeven. Het telefoonnummer van de locatie is 06 - 20755788. Je kan naar ditzelfde telefoonnummer ook een WhatsApp bericht sturen. Je kind ziek of afmelden kan ook via de KOVnet Ouderapp. In de app kies je voor “mijn opvang” en selecteer je de dag waarvoor je jouw kind wilt afmelden. Je klikt vervolgens op het potlood en kiest dan voor “afmelden”. Bij de reden kun je dan aangeven ziek of een andere reden.

Het is niet altijd makkelijk aan te geven wanneer een kind “ziek” te noemen is. Het is ter beoordeling van JimpyPlay of en onder welke omstandigheden een ziek kind opgevangen kan worden. Bij een kinderziekte of epidemie raadplegen wij de KIDDI-app en handelen wij conform de voorschriften en adviezen van de RIVM. Wij stellen het zeer op prijs als ouders de medewerkers inlichten als het kind een kinderziekte heeft, of als dit wordt vermoed.

Het kan ook voorkomen dat uw kind terwijl het bij JimpyPlay is ziek wordt. Het is dan van belang een eigen ziektebeeld vast te stellen. Hiervoor kan gebruik worden gemaakt van een voorhoofdthermometer. Onze medewerkers nemen vervolgens contact met je op om samen te bekijken of het noodzakelijk of wenselijk is dat je jouw kind komt ophalen. Er is (kinder)paracetamol aanwezig. Mocht een kind klagen over hoofdpijn of andere soort pijn, dan wordt er ook contact opgenomen met de ouders. Zij bepalen of het kind paracetamol mag hebben.

Bij afwezigheid van uw kind (door bijvoorbeeld ziekte/operatie) kunnen wij geen uitzondering maken op het tegemoetkomen van de kosten of het tijdelijk stop zetten van de plaatsingsovereenkomst. Dit kan wel wanneer je kind langdurig afwezig zal zijn door ziekte of operatie. De eerst maand wordt in rekening gebracht. Vanaf de 2^{de} maand kun je ervoor kiezen de opvang (tijdelijk) stop te zetten. Wij kunnen dan geen kindplaats voor je vrijhouden. Je kan er wel voor kiezen je kind direct weer op de wachtlijst te laten zetten. Bij langdurige ziekte houden wij je niet aan de opzegtermijn van één maand.

Medicijnen

Gebruikt je kind medicijnen? Informeer ons daar alstublieft over. We zijn terughoudend wat medische handelingen betreft. We werken volgens het protocol ‘Medisch handelen’. Daarin staat ook dat het ons niet toegestaan is medicijnen aan jouw kind te geven, tenzij je als ouder daar uitdrukkelijk om vraagt en hiervoor schriftelijke toestemming geeft.

Samenwerking met ouders

Ouders spelen een belangrijke rol binnen JimpyPlay. Wij vinden het belangrijk goed contact te hebben met de ouders. Het spreekt voor zich dat elk haal- en brengmoment een aangewezen gelegenheid is voor de overdracht. Deze momenten zijn ook geschikt om belangrijke zaken die bijvoorbeeld thuis spelen door te geven zodat wij hier rekening mee kunnen houden.

Ontwikkeling van het kind

Tijdens de opvangperiode kunnen er zorgen ontstaan over het gedrag of de ontwikkeling van een kind. Deze zorgen worden door ons altijd met ouders besproken zodat er samen gekeken kan worden wat een kind nodig heeft aan begeleiding. Wij werken samen met lokale opvoedinstanties (bijvoorbeeld Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) en wijkteams) die wij in samenspraak met ouders kunnen inschakelen om met ons mee te kijken. Als de benodigde begeleiding de kennis en kunde van onze medewerkers te boven gaat, verwijzen wij met hulp van deze instanties de ouders zo goed mogelijk door naar alternatieve vormen van opvang of begeleiding.

Mentor van het kind

De pedagogisch medewerker observeert en volgt de ontwikkelingen van het kind. Daarbij wordt gekeken naar zowel het individueel- als het groep functioneren. De individuele ontwikkeling van kinderen van 4 jaar tot einde basisschoolleeftijd wordt gevolgd op gebied van spraak- en taalontwikkeling, zelfredzaamheid, omgang met andere kinderen en volwassenen, motoriek en cognitieve ontwikkeling. Indien er vragen of zorgen zijn worden deze bevindingen altijd door de pedagogisch medewerker met de ouder besproken.

Wij vinden het belangrijk dat een mentor aandacht heeft voor het kind en daarom niet te veel kinderen toegewezen krijgt. De toewijzing van de mentor wordt dan ook door ons gedaan. Bij het toewijzen kijken wij naar welke mentor het kind regelmatig ziet. Wanneer een kind van basisgroep 2 naar basisgroep 3 gaat, kan het zijn dat we kiezen voor een andere mentor indien de huidige mentor niet op groep 3 werkt. Na de toewijzing bespreekt de mentor dit met het kind. Daarnaast kunnen ouders via de ouderlogin zien wie de mentor van hun kind(eren) is/zijn. De mentor houdt het team met pedagogisch medewerkers en stagiaires op de hoogte van eventuele bijzonderheden rondom het kind. Dit wordt met de ouder tijdens het intakegesprek besproken.

Oudercontacten

Wij hechten groot belang aan een goed contact met ouders en streven ernaar om door ouders gezien te worden als partners in de opvoeding. Voor het welbevinden van kinderen is het belangrijk dat ook ouders zich bij ons thuis én gehoord voelen, zodat de verschillende leefwerelden van het kind (thuis en op de buitenschoolse opvang) met elkaar verbonden worden. Wij gaan daarom in gesprek met ouders over opvoeding en de ontwikkeling het kind bijvoorbeeld bij het haalmomenten. Indien gewenst plannen wij een aparte afspraak. Ook is er de mogelijkheid voor ouders om een gesprek aan te vragen met de pedagogisch coach.

Verjaardagen

De verjaardag van uw kind is een bijzondere dag. Wij willen die graag samen met de andere peuters vieren. En natuurlijk mag de jarige een traktatie uitdelen. De kinderen trakteren doorgaans op de vaste eet- en drinkmomenten. Het tussendoortje wordt dan vervangen door de traktatie. Voor de peuters is een traktatie al gauw een hele maaltijd. De medewerkers vinden het prettig om van tevoren te weten wat het kind gaat trakteren. Op die manier kunnen zij rekening houden met de maaltijden van deze dag (bijvoorbeeld pannenkoeken vervangen door brood) en de kinderen met allergieën. Een traktatie hoeft overigens niet altijd in de vorm van voedsel te zijn, een flesje bellenblaas vinden kinderen bijvoorbeeld ook leuk.

Sieraden

Het dragen van sieraden door kinderen wordt uit veiligheidsoverwegingen afgeraden. Indien de medewerkers gevaar zien in het dragen van sieraden door je kind dan wordt het sieraad afgedaan. Zo vragen wij kinderen hun ketting en armbandjes af te doen als zij gaan klimmen en klauteren in de gymzaal.




Eigen speelgoed en kleding

Je hoeft geen eigen speelgoed mee te geven naar JimpyPlay. Dit geldt ook voor de sportkleding. De sportkleding wordt door JimpyPlay kosteloos ter beschikking gesteld. De ouders moeten echter zelf zorgen voor sportschoenen. In de gymzaal moeten kinderen sportschoenen met witte zolen dragen. Ieder kind op groep 1 en 2 heeft een eigen laadje waar deze sportschoenen bewaard kunnen worden. Kinderen van groep 3 en 4 hebben een kast waar zij schoenen mogen bewaren. Alle kasten gaan 's avonds op slot.

Oudercommissie

JimpyPlay vindt het belangrijk dat de ouders zich betrokken voelen. Wij staan dan ook open voor ideeën en adviezen van de ouders. Wij willen samen werken met een betrokken en kritische oudercommissie die met ons meedenkt, en ook rekening houdt met de ruimte om te ontwikkelen en ondernemen.



De wet innovatie en kwaliteit kinderopvang (wet IKK) stelt een oudercommissie verplicht in iedere vestiging en geeft die oudercommissie verzwaard adviesrecht op diverse punten. De wet IKK stelt verder bepaalde eisen aan de samenstelling van de oudercommissie en aan het reglement van de oudercommissie. Wilt u het reglement ontvangen? Stuur dan een mail naar administratie@jimpyplay.nl.

Klachtenprocedure


Niet tevreden? Laat het ons weten. Wij nemen de klacht altijd serieus en proberen naar ieders tevredenheid een oplossing te vinden. Vind je het lastig jouw klacht mondeling met ons te bespreken, dan kun je deze natuurlijk ook per e-mail naar ons versturen. Wanneer jouw klacht niet naar tevredenheid is afgewikkeld kun je contact opnemen met de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, www.degeschillencommissie.nl.

Met ingang van 1 januari 2016 is er één landelijke Geschillencommissie: de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. JimpyPlay is aangesloten bij deze commissie. In het Landelijk Register Kinderopvang wordt de aansluiting bij de Geschillencommissie Kinderopvang vermeld bij de gegevens van JimpyPlay. De toezichthouder, de GGD, controleert of een kinderopvangorganisatie is aangesloten bij de Geschillencommissie. Je kan overigens ook je klacht direct melden bij de geschillencommissie.



Aansprakelijkheid en verzekeringen

JimpyPlay is niet aansprakelijk voor schade/zoekraken van kleding, brillen, meegebracht speelgoed en dergelijke. De medewerkers letten er zoveel mogelijk op dat dit niet gebeurt, maar in gevallen waarin dit toch gebeurt, is de ouder van het kind dat de schade veroorzaakt aansprakelijk. Als uw kind(eren) tijdens het verblijf in of buiten de vestiging, dus op het moment dat zij onder onze verantwoordelijkheid vallen lichamelijk letsel wordt toegediend, zijn wij hiervoor eveneens in beginsel niet aansprakelijk. Hierop wordt een uitzondering gemaakt voor medische kosten. Kinderen onder de leeftijd van 14 jaar zijn nooit aansprakelijk voor door hen gepleegde onrechtmatige daden. Op grond van de wet zijn ouders altijd aansprakelijk ook al hebben zij hier geen schuld.



JimpyPlay heeft onder andere een bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheids-verzekering. Het is van belang dat je zelf ook in het bezit bent van een particuliere aansprakelijkheidsverzekering voor jouw hele gezin. Dit in geval van schade die door je kind wordt veroorzaakt tijdens het verblijf op of tijdens uitstapjes onder onze verantwoordelijkheid.

Ook hebben wij een collectieve ongevallenverzekering. Deze verzekering biedt dekking aan alle kinderen en medewerkers bij blijvende invaliditeit, tandheelkundige zorg of overlijden door een ongeval.

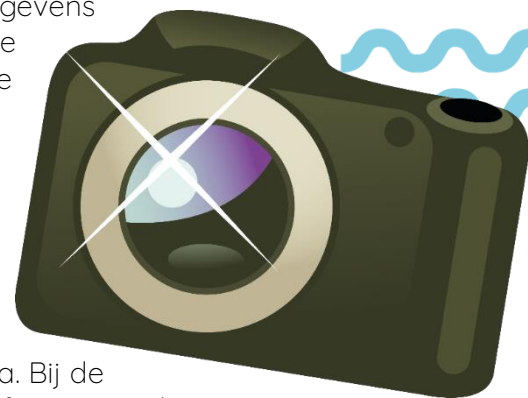
Overmacht

1. Indien JimpyPlay haar verplichtingen uit de overeenkomst met afnemer niet of slechts gedeeltelijk kan nakomen als gevolg van overmacht, is JimpyPlay gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur der overmacht, zonder dat JimpyPlay schadeplichtig is.
2. Indien de overmacht toestand één maand heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat JimpyPlay schadeplichtig is, ook niet in het geval JimpyPlay als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
3. Onder overmacht wordt onder andere verstaan feiten en omstandigheden die de gehele of gedeeltelijke nakoming van de met afnemer gesloten overeenkomst verhinderen en die niet aan JimpyPlay kan worden toegerekend of omstandigheden waardoor de nakoming in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst al dan niet voorzienbaar waren. Onder de hiervoor bedoelde feiten en omstandigheden zijn onder andere begrepen stakingen, algemene vervoersproblemen, ernstige schade aan de locatie of het optreden van besmettelijke ziekten onder de kinderen.
4. Indien JimpyPlay bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan de verplichtingen heeft kunnen voldoen, is JimpyPlay gerechtigd hetgeen zij reeds hebben uitgevoerd afzonderlijk aan afnemer in rekening te brengen. Afnemer is als dan gehouden hetgeen in rekening is gebracht te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

AVG en privacy

Bij JimpyPlay gaan wij zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Welke gegevens verzamelen wij, waarom doen we dat, wat doen we met deze gegevens en voor wie zijn deze gegevens inzichtelijk? Wij houden ons in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Als kinderopvangorganisatie zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Wij hebben daarom een privacybeleid opgesteld en handelen hierna. Dit beleid staat op onze website www.jimpyplay.nl.

Uiteraard willen wij graag laten zien welke leuke activiteiten we doen. Daarom plaatsen we regelmatig foto's op de sociale media. Bij de inschrijving van je kind wordt in het ouderportal gevraagd of wij foto's en video's van jouw kind(eren) mogen maken en plaatsen op de sociale media. Je hebt overigens altijd




het recht dit op een later moment aan te passen. Mocht je vragen hebben over dit onderwerp stuur dan een e-mail naar administratie@jimpypplay.nl. Uiteraard kun je ons ook bellen: 06 - 57 57 21 24 (Jos) of 06 - 19 81 51 18 (Kelly)

Veiligheid

Wij staan voor peuteropvang waar gewerkt wordt vanuit passie en waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel en dat gebeurt met vallen en opstaan. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles. Toch kan er een ongeluk(je) gebeuren. Ons veiligheids- en gezondheidsbeleid kun je opvragen door te mailen naar administratie@jimpypplay.nl.

De website



Op de website van JimpyPlay staat algemene informatie en kun je inloggen op ons ouderportaal. In dit ouderportaal kun je onder andere een aanvraag tot plaatsing indienen, mutaties indienen en bijvoorbeeld extra- of ruildagen aanvragen. Aan de ontwikkeling van het ouderportaal wordt continu gewerkt. Dit betekent dat er ook steeds meer functionaliteiten beschikbaar komen. Ook zijn wij op de sociale media actief.

Wet en regelgeving

JimpyPlay is gehouden aan wet- en regelgeving zoals deze in de Wet Kinderopvang, de Wet Innovatie en Kwaliteit kinderopvang (invoering 1 januari 2018) en in de CAO Kinderopvang zijn vastgelegd. Hierin staan onder ander de eisen met betrekking tot de kwaliteit van de opvang, de grootte en samenstelling van de verschillende groepen, de ruimtes waarbinnen de opvang plaatsvindt, voorzieningen die aanwezig dienen te zijn, medezeggenschap van ouders, opleidingsniveau personeel, etc.

Ten aanzien van veiligheid, ergonomie en hygiëne hanteert JimpyPlay normen die minimaal in overeenstemming zijn met die van de regelgevende instanties. Jaarlijks worden in opdracht van de gemeente Opmeer de verschillende kinderdagverblijven en bso's geïnspecteerd op basis van geldende wet- en regelgeving. Het GGD-rapport is openbaar via het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen. Op onze website staat de link naar deze pagina. Daarnaast controleren ook de brandweer en de Arbeidsinspectie of en hoe aan de verschillende regels wordt voldaan.

Om een goede kwaliteit van opvang en verzorging te waarborgen, draagt JimpyPlay zorg voor een juiste en optimale uitvoering van de verschillende eisen en voorschriften zoals hierboven genoemd. Wij hechten niet alleen vanuit de verplichte wet- en regelgeving veel waarde aan de kwaliteit van de opvang, ook willen wij graag de mening van ouders en kinderen horen.

Tot slot

We streven ernaar om jullie een fijne, leuke tijd te bezorgen op onze BSO. Het belangrijkste hierbij is jullie vertrouwen in onze liefdevolle inzet en professionaliteit en omgekeerd ons vertrouwen in jullie. We zijn zoals gezegd partners in opvoeding. Wij doen er alles aan jouw kind een veilig en vertrouwd gevoel te geven en actief te werken aan zijn of haar ontwikkeling. Voor het laatste nieuws over onze BSO verwijzen we je tot slot graag naar onze website: www.jimpypplay.nl.