



Praktische gids voor ouders

SAMEN OP AVONTUUR

Onderdeel van JimpyGids

Versie: Definitief V1.0

April 2026



Samen op avontuur

Je hebt gekozen voor JimpyPlay. Dat is geen kleine beslissing. Je vertrouwt ons iets kostbaars toe: je kind. Dat vertrouwen nemen wij serieus. Iedere dag opnieuw.

In deze gids lees je hoe wij werken, welke afspraken we met elkaar maken en hoe we kwaliteit, veiligheid en zorgvuldigheid organiseren. We nemen je mee in onze visie, onze werkwijze en de praktische zaken die daarbij horen. Niet alleen wat we doen, maar ook waarom we dat doen.

Wij geloven dat ontwikkeling begint bij vertrouwen. Een kind dat zich veilig voelt, durft te ontdekken. Een kind dat zich gezien voelt, durft zichzelf te zijn. Spelen, bewegen en plezier vormen daarom de basis van onze opvang. Binnen die basis bieden we structuur, duidelijkheid en professionele begeleiding. Zo ontstaat ruimte om te groeien, in kleine stappen, in eigen tempo en met respect voor wie een kind is. We werken vanuit warmte én verantwoordelijkheid. Dat betekent dat we nabij zijn waar dat nodig is en ruimte geven waar dat kan. We begeleiden, begrenzen, stimuleren en kijken steeds opnieuw wat een kind nodig heeft om verder te komen.

Deze gids is bedoeld als praktische wegwijzer. Geen uitgebreid beleidsdocument, maar een helder en zorgvuldig overzicht van wat voor jou als ouder belangrijk is om te weten. Voor verdiepende documenten verwijzen we naar de KOVnet OuderApp en onze website, waar je altijd de meest actuele informatie vindt.

Samen bouwen we aan een veilige basis waarin kinderen zichzelf mogen zijn en zich stap voor stap ontwikkelen. Dat is waar wij voor staan.



Inhoud

Wat je van ons mag verwachten	4
Onze groepen	5
Een vertrouwde start	6
Zo ziet een dag eruit.....	8
Samen met ouders	10
Veiligheid en kwaliteit.....	12
Praktisch geregeld.....	14



Wat je van ons mag verwachten

Wanneer je kiest voor JimpyPlay, kies je voor een plek waar kinderen mogen spelen, bewegen en plezier maken. Maar vooral kies je voor een plek waar je kind zich veilig mag voelen en zichzelf kan zijn.

Vertrouwen voorop

Ontwikkeling begint bij vertrouwen. Een kind dat zich gezien voelt, durft te ontdekken. Een kind dat zich veilig voelt, durft te bewegen. En een kind dat plezier ervaart, groeit vanzelf. Spelen, bewegen en plezier vormen daarom de basis van onze opvang. Niet als losse onderdelen, maar als één geheel. In de sporthal, in de groepsruimte en buiten in de frisse lucht krijgen kinderen ruimte om te proberen, te oefenen, te vallen en weer op te staan. Dat doen zij in hun eigen tempo, passend bij hun leeftijd en ontwikkeling.

Onze werkwijze

Onze manier van werken is vastgelegd in ons pedagogisch beleidsplan *Avontuur*. In dit beleidsplan staat beschreven hoe wij kinderen begeleiden in hun sociaal-emotionele ontwikkeling, hun zelfstandigheid, hun samenwerking met anderen en hun groei als individu. De uitgangspunten uit dit plan zie je iedere dag terug in de praktijk: in de manier waarop pedagogisch professionals aansluiten bij spel, hoe zij grenzen bewaken en hoe zij kinderen helpen om stap voor stap zelfstandiger te worden. Het volledige pedagogisch beleidsplan vind je in de KOVnet OuderApp onder *Documenten*.

Onze kernwaarden

Wij werken vanuit drie kernwaarden die richting geven aan alles wat we doen. We zijn professioneel met warmte. Dat betekent dat we handelen vanuit kennis en verantwoordelijkheid, maar altijd met aandacht voor het kind. We werken met elkaar. Kinderen, ouders en medewerkers vormen samen de basis van een veilige en betrokken gemeenschap. En we denken in mogelijkheden. We kijken naar wat wél kan en helpen kinderen om hun eigen kracht te ontdekken.

Gewoon goed geregeld

Onze opvang voldoet aan de eisen zoals vastgelegd in de Wet Kinderopvang en de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK). Dat betekent onder andere dat wij werken volgens de geldende beroepskracht-kindratio: het aantal pedagogisch professionals is altijd afgestemd op het aantal kinderen en hun leeftijd.

Kinderen worden geplaatst in een vaste basisgroep. Deze basisgroep biedt herkenning, structuur en emotionele veiligheid. Binnen deze groep leren kinderen elkaar en de pedagogisch professionals goed kennen. Het werken met een vaste basisgroep is een wettelijke verplichting en vormt een belangrijk fundament onder onze werkwijze.

Wij streven naar zoveel mogelijk vaste gezichten op de groep. Dit betekent dat kinderen zoveel mogelijk begeleid worden door vertrouwde pedagogisch professionals. Deze continuïteit helpt kinderen om veilige relaties op te bouwen en draagt bij aan hun welbevinden.

Onze groepen

Binnen JimpyPlay werken wij met vaste, leeftijdsgerichte groepen. De groepsindeling sluit aan bij de ontwikkelingsfase van kinderen en helpt hen om zich veilig en gezien te voelen binnen een herkenbare omgeving.

Peuteropvang - Avonturiers (2-4 jaar)

Onze jongste kinderen ontdekken spelenderwijs de wereld om hen heen. De naam Avonturiers staat voor nieuwsgierigheid, ontdekken en groeien in kleine stappen. In deze fase draait het om vertrouwen opbouwen, taalontwikkeling, samenspelen en steeds meer zelf kunnen.

BSO

Binnen de buitenschoolse opvang werken wij met vier groepen:

- **Jumpers (ongeveer 4-6 jaar)**
De jongste BSO-kinderen die vol energie de overstap maken van school naar opvang en hun zelfstandigheid vergroten.
- **Vrijspelers (ongeveer 6-8 jaar)**
Kinderen die steeds bewuster keuzes maken in hun spel en leren samenwerken.
- **Krachtmakers (ongeveer 8-10 jaar)**
Kinderen die groeien in verantwoordelijkheid, zelfvertrouwen en sociale vaardigheden.
- **Pioniers (10 jaar en ouder)**
De oudste kinderen binnen de BSO die hun eigen identiteit verder ontwikkelen en steeds zelfstandiger worden.

De exacte groepsindeling kan licht variëren afhankelijk van de samenstelling van de groep. We kijken altijd naar wat past bij de ontwikkeling van het kind.

Zelfstandigheid binnen de BSO

Naarmate kinderen ouder worden, groeit hun behoefte aan zelfstandigheid. Wanneer een kind hieraan toe is, bespreekt de pedagogisch professional dit met het kind en de ouders. Samen kijken we welke stappen passend zijn bij de leeftijd, ontwikkeling en verantwoordelijkheid van het kind. De afspraken worden vastgelegd in een zelfstandigheidscontract. Hierin staat bijvoorbeeld of een kind zelfstandig buiten mag spelen, naar een club kan gaan of binnen afgesproken kaders de locatie mag verlaten. Het contract wordt samen met het kind besproken en ondertekend door het kind, de ouders en een pedagogisch professional. Op deze manier ontstaan duidelijke afspraken die passen bij wat een kind al kan en wat het nog aan het leren is. Veiligheid staat hierbij altijd voorop.

Een vertrouwde start

Een nieuwe opvangplek is voor een kind een grote stap. Nieuwe gezichten, een andere ruimte en een ander ritme. Dat vraagt tijd. Daarom nemen wij die tijd ook bewust.

Kennismaken

Voordat de opvang start, plannen we een intakegesprek. Tijdens dit gesprek leren we jouw kind beter kennen en maken we ook kennis met jullie als ouders. We bespreken onder andere het karakter, gewoonten, interesses en eventuele bijzonderheden. Ook horen we graag wat jouw kind nodig heeft om zich veilig en prettig te voelen. Natuurlijk is er ruimte voor jouw vragen. Na het intakegesprek wordt het intakeformulier digitaal met je gedeeld via de KOVnet OuderApp. Dit document is alleen zichtbaar voor jou en wordt opgeslagen in het persoonlijke kinddossier. Hiermee worden afspraken zorgvuldig vastgelegd en blijft informatie veilig bewaard.

Eerste opvangdag en wendagen

Tijdens het intakegesprek spreken we samen de eerste opvangdag en eventuele wendagen af. Deze momenten worden intern vastgelegd, zodat alle pedagogisch professionals op de hoogte zijn van de start van je kind. Eventuele wijzigingen kunnen worden doorgegeven via administratie@jimpyply.nl.

Wennen in je eigen tempo

Wennen is geen vast schema, maar een proces. Ieder kind doet dat op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. Sommige kinderen stappen nieuwsgierig de groep in, anderen kijken eerst rustig rond. Beide reacties zijn normaal. In de wenperiode bouwen we het vertrouwen stap voor stap op. We kijken samen wat helpend is: een ouder die in het begin nog even meekomt op de groep, een korter afscheid of juist een duidelijk en voorspelbaar moment van weggaan. We stemmen dit altijd af in overleg. Ons uitgangspunt is helder: vertrouwen gaat vóór functioneren. Het is belangrijker dat een kind zich veilig voelt dan dat het direct volledig meedraait in het dagritme.

Wennen is niet alleen een proces voor kinderen, maar ook voor ouders. Het kan spannend zijn om je kind toe te vertrouwen aan een nieuwe omgeving. Dat begrijpen wij. We nemen daarom ook de tijd voor vragen, twijfel of gewoon even contact. Wanneer ouders vertrouwen ervaren, kan een kind dat vertrouwen stap voor stap overnemen. Samen bouwen we aan die veilige basis. Wil je meer lezen over onze werkwijze rondom wennen? In de KOVnet OuderApp vind je het document *Een vertrouwde start*, waarin dit uitgebreider staat beschreven.

De mentor

Bij de start krijgt ieder kind een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch professional van de groep en een vertrouwd gezicht voor het kind. De mentor heeft extra aandacht voor het welbevinden en de ontwikkeling en zorgt ervoor dat het kind zich gezien en gehoord voelt binnen de groep. Voor ouders is de mentor het eerste aanspreekpunt. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind en voert, wanneer nodig, gesprekken met ouders. Bij de start van de opvang speelt de mentor daarnaast een belangrijke rol in het welkom heten en begeleiden van het kind en de ouders tijdens de

eerste periode. Wanneer de mentor niet op iedere opvangdag aanwezig is, zorgen we als team voor continuïteit en afstemming. Hierdoor ervaart een kind meerdere vertrouwde gezichten op de groep en blijft de begeleiding zorgvuldig afgestemd.

Overdracht naar de basisschool

Wanneer een peuter de overstap maakt naar de basisschool, zorgen wij voor een zorgvuldige overdracht. De ontwikkeling van het kind wordt gedurende de opvang gevolgd door de mentor. Aan het einde van de peuterperiode wordt, met toestemming van ouders, relevante informatie gedeeld met de basisschool. Indien gewenst kan dit in de vorm van een warme overdracht plaatsvinden, waarbij mondelinge toelichting wordt gegeven. Zo dragen wij bij aan een doorgaande ontwikkellijn en een soepele overgang naar school.

De basisgroep

Ieder kind maakt onderdeel uit van een vaste basisgroep. Deze groep biedt structuur, herkenning en duidelijkheid. Binnen deze groep leert een kind andere kinderen kennen en bouwt het relaties op met de pedagogisch professionals. Soms kan het voorkomen dat groepen tijdelijk worden samengevoegd, bijvoorbeeld tijdens vakanties, studiedagen of bij een lagere bezetting. Dit gebeurt zorgvuldig, binnen de geldende wet- en regelgeving en met aandacht voor de emotionele veiligheid van het kind. Bij plaatsing hebben ouders via de plaatsingsovereenkomst toestemming gegeven voor eventuele tijdelijke opvang in een andere basisgroep.

Samen blijven afstemmen

Ook na de wenperiode blijven we kijken hoe het met je kind gaat. Hoe voelt het zich in de groep? Waar geniet het van? Waar heeft het misschien nog ondersteuning nodig? Korte overdrachten bij het brengen en halen zijn belangrijk. Ook via de KOVnet OuderApp kunnen we elkaar bereiken wanneer dat nodig is.

Wanneer wij iets signaleren dat aandacht vraagt, bespreken we dit tijdig met ouders. Andersom geldt hetzelfde: zie je thuis iets dat invloed kan hebben op je kind, laat het ons weten. Een goede start is geen moment, maar het begin van een samenwerking. Samen zorgen we ervoor dat jouw kind zich veilig voelt om te spelen, te bewegen en te groeien.



Zo ziet een dag eruit

Een duidelijke dagstructuur geeft kinderen houvast. Weten wat er komt, wie er zijn en hoe de dag verloopt, zorgt voor rust. Binnen die structuur is ruimte om te spelen, te bewegen en te ontdekken. Tegelijk kijken we steeds naar wat kinderen nodig hebben en sluiten we daar zoveel mogelijk op aan. Geen dag is precies hetzelfde, maar het ritme blijft herkenbaar. Dat helpt kinderen om zich veilig te voelen en stap voor stap zelfstandiger te worden.

De ochtend bij de Avonturiers




De peuterochtend start met binnenkomen en vrij spel. Kinderen kiezen een speelhoek, zoeken een vriendje op of blijven nog even dichtbij een pedagogisch professional. Dit is een belangrijk moment om rustig te landen. In de loop van de ochtend wisselen vrij spel en gezamenlijke momenten elkaar af. We werken thematisch, waardoor spel, liedjes en activiteiten met elkaar verbonden zijn. Door herhaling en herkenning verdiepen peuters hun spel en ontwikkelen zij taal, sociale vaardigheden en zelfvertrouwen.

In de loop van de ochtend is er een gezamenlijk eetmoment met fruit en drinken. Daarna spelen en bewegen de kinderen verder, bijvoorbeeld buiten, in de sporthal of in de groepsruimte. Bewegen heeft dagelijks een vaste plek in het programma. Peuters ontdekken hun lichaam door te klimmen, rennen, balanceren en springen, soms begeleid en soms vrij.

Een deel van de kinderen wordt rond 11.45 uur opgehaald. De kinderen die langer blijven, eten daarna samen een broodmaaltijd. Vervolgens is er nog ruimte om te spelen voordat ook zij worden opgehaald. Bij het ophalen is er altijd ruimte voor een korte overdracht, zodat ouders weten hoe de ochtend is verlopen. Bij de peuters schrijven wij regelmatig een korte terugkoppeling in het schriftje binnen de KOVnet OuderApp. Hierin kunnen ouders meelesen over belevenissen en activiteiten en delen wij soms ook foto's van de dag.

De middag bij de BSO

Na schooltijd komen kinderen verspreid binnen, afhankelijk van de schooltijden. De meeste kinderen worden door ons opgehaald bij school. Een klein aantal oudere kinderen komt zelfstandig naar de opvang, bijvoorbeeld op de fiets of met een step. Er is eerst ruimte om aan te komen. Kinderen leggen hun spullen weg en hebben even tijd voor vrij spel. Dit moment helpt om de overgang van school naar opvang rustig te maken. Wanneer de meeste kinderen binnen zijn, gaan we samen aan tafel voor fruit en drinken. Kinderen vertellen over hun schooldag en we nemen even de tijd om bij te praten.



Na dit gezamenlijke moment ontstaat ruimte voor kinderen om te kiezen wat zij willen doen. Kinderen kunnen vrij spelen, deelnemen aan een activiteit, naar de sporthal gaan of buiten spelen. Bewegen is een vast onderdeel van de middag, maar deelname aan activiteiten is niet verplicht. We vinden het belangrijk dat kinderen invloed ervaren op hun eigen tijd en leren omgaan met verantwoordelijkheid en zelfstandigheid.



KINDERPLAYZIER

Later op de middag is er een tussendoortje. Tijdens vakanties en studiedagen ziet het ritme er anders uit, met langere dagen en meerdere eetmomenten. De structuur blijft herkenbaar, met ruimte voor ontspanning, ontmoeting en actieve momenten.

Structuur en ruimte

Of een kind nu bij de peuters of op de BSO zit, het uitgangspunt is hetzelfde: structuur geeft veiligheid, ruimte geeft groei. Pedagogisch professionals begeleiden, sluiten aan bij spel en bewaken de balans tussen vrijheid en duidelijkheid.



Samen met ouders

Een kind ontwikkelt zich het best wanneer ouders en opvang met elkaar verbonden zijn. Daarom vinden wij open en laagdrempelig contact belangrijk. We delen wat we zien, luisteren naar wat jullie thuis ervaren en stemmen samen af waar nodig.

De KOVnet OuderApp als vaste plek

Binnen JimpyPlay werken wij met de KOVnet OuderApp. Dit is onze centrale plek voor communicatie en informatie. Via de app kun je berichten sturen, afwezigheid doorgeven en belangrijke documenten terugvinden. In de KOVnet OuderApp staan onder andere het pedagogisch beleidsplan *Avontuur*, de klachtenregeling, algemene voorwaarden en andere relevante documenten per opvangsoort. Zo heb je altijd toegang tot actuele informatie. Ook nieuwsbrieven worden via de KOVnet OuderApp gedeeld. Bij belangrijke mededelingen ontvang je een pushbericht. Op deze manier zorgen we ervoor dat informatie snel en overzichtelijk bij ouders terechtkomt.

De KOVnet OuderApp is te downloaden via de App Store (Apple) en de Play Store (Android). Let erop dat je de KOVnet OuderApp downloadt en niet de KOVnet GroepsApp.

Persoonlijke documenten

Sommige documenten zijn persoonlijk en alleen zichtbaar voor jou. Denk hierbij aan het intakeformulier of andere individuele afspraken. Deze worden na een gesprek digitaal met je gedeeld via de KOVnet OuderApp en opgeslagen in het digitale kinddossier van KOVnet. Op deze manier waarborgen we een zorgvuldige en veilige omgang met persoonlijke informatie.

Korte lijnen

Naast digitale communicatie blijven de dagelijkse overdrachtmomenten belangrijk. Even een korte terugkoppeling bij het brengen of halen kan veel duidelijk maken. Wanneer er behoefte is aan meer tijd of verdieping, plannen we graag een gesprek in. Samenwerking betekent voor ons wederzijds vertrouwen. We nemen ouders serieus in hun vragen en zorgen, en verwachten dat ouders ons informeren wanneer er thuis iets speelt dat invloed kan hebben op het kind op de opvang.

Wie kun je waarvoor bereiken

Voor dagelijkse vragen of bijzonderheden kun je terecht bij de pedagogisch professionals op de groep van je kind. Zij zijn het eerste aanspreekpunt tijdens de opvangdagen. Voor vragen over de ontwikkeling of het welbevinden van je kind kun je ook contact opnemen met de mentor. Heb je een administratieve vraag, een wijziging in de plaatsing of een vraag die niet direct door de groep beantwoord kan worden? Dan kun je contact opnemen via administratie@jimpyplay.nl. Je vraag wordt dan zo snel mogelijk in behandeling genomen.

De algemene contactgegevens en openingstijden van onze locatie vind je achter in deze gids. De meest actuele gegevens staan daarnaast altijd vermeld op onze website.



Website en praktische informatie

Onze website is een aanvullende en actuele informatiebron. Daar vind je praktische informatie zoals openingstijden, contactgegevens, tarieven en antwoorden op veelgestelde vragen. Wanneer gegevens wijzigen, worden deze daar direct aangepast zodat de informatie overzichtelijk en actueel blijft.



Veiligheid en kwaliteit

Wanneer je je kind toevertrouwt aan een opvang, wil je vooral één ding weten: is het hier veilig? En wordt er professioneel gewerkt? Die verantwoordelijkheid nemen wij serieus. Veiligheid en kwaliteit gaan bij ons hand in hand en vormen samen de basis van ons dagelijks handelen.

Wettelijke kaders en pedagogische basis

Onze manier van werken is vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan *Avontuur*. Hierin staat hoe wij werken aan emotionele veiligheid, persoonlijke ontwikkeling, sociale vaardigheden en het overdragen van normen en waarden. Spelen, bewegen en ontdekken vormen daarbij een belangrijk onderdeel van onze pedagogische aanpak. Het beleid vormt de basis onder alles wat we doen en wordt regelmatig geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Het volledige beleidsplan is terug te vinden in de KOVnet OuderApp onder *Documenten*.

JimpyPlay werkt conform de geldende wet- en regelgeving binnen de Wet Kinderopvang. Dat betekent dat wij voldoen aan wettelijke eisen op het gebied van pedagogisch beleid, personele inzet, groepsindeling, veiligheid en ouderbetrokkenheid.

Wij werken met vaste basisgroepen, zoals wettelijk verplicht. Een basisgroep biedt kinderen herkenning, continuïteit en emotionele veiligheid. Daarnaast passen wij het vastgezichtencriterium toe binnen de wettelijke kaders, zodat kinderen vertrouwde pedagogisch professionals om zich heen hebben.

Veiligheid en gezondheid in de praktijk

Veiligheid en gezondheid volgen wij doorlopend. We werken met een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid waarin risico's zijn beschreven en zorgvuldig zijn afgewogen. Verandert er iets in onze inrichting, werkwijze of omgeving? Dan beoordelen we opnieuw wat dit betekent voor de veiligheid van kinderen. Zo blijft veiligheid een levend onderdeel van onze praktijk.

Op iedere groep werken voldoende pedagogisch professionals. Het aantal medewerkers is afgestemd op het aantal kinderen en hun leeftijd, volgens de wettelijke beroepskracht-kindratio. Onze medewerkers voldoen aan de geldende opleidingseisen en worden continu gescreend conform de wet. Daarnaast beschikken medewerkers over een geldig certificaat Eerste Hulp aan Kinderen (EHBO). Wanneer een kind zich bezeert, beoordelen wij altijd de situatie en informeren wij ouders wanneer dat nodig is.

JimpyPlay staat geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). De GGD voert jaarlijks inspectie uit in opdracht van de gemeente. Tijdens deze inspectie wordt getoetst of wij aan alle wettelijke kwaliteitseisen voldoen. Het meest recente inspectierapport is openbaar en in te zien via het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). Op onze website vind je daarnaast een directe link naar het rapport.

Professionele kwaliteit en ontwikkeling

Kwaliteit vraagt om blijvende ontwikkeling. Binnen JimpyPlay is, zoals wettelijk verplicht, een pedagogisch coach aangesteld. De pedagogisch coach ondersteunt en begeleidt pedagogisch professionals in hun dagelijkse werk en denkt mee bij vragen rondom ontwikkeling, gedrag en groepsdynamiek. Daarnaast draagt de coach bij aan de voortdurende kwaliteitsontwikkeling van de opvang. Wanneer daar aanleiding toe is, kan de pedagogisch coach aansluiten bij gesprekken met ouders om samen te kijken wat een kind nodig heeft in zijn of haar ontwikkeling. Ouders kunnen via de mentor of via de administratie aangeven wanneer zij behoefte hebben aan een gesprek waarbij de pedagogisch coach aansluit.

Zorgen en meldcode

Wanneer er zorgen zijn over het welzijn of de veiligheid van een kind, handelen wij volgens de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Pedagogisch professionals volgen daarbij de stappen van de meldcode en overleggen waar nodig met betrokken professionals.

Privacy en gegevensbescherming

Persoonsgegevens van kinderen en ouders worden veilig opgeslagen en alleen gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Wij handelen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Ons privacybeleid is in te zien via de KOVnet OuderApp.

Klachten en ouderbetrokkenheid

Mocht er onverhoopt een vraag, zorg of klacht ontstaan, dan gaan we graag eerst met elkaar in gesprek. Open communicatie heeft altijd onze voorkeur. Komen we er samen niet uit, dan kun je gebruikmaken van onze klachtenregeling. JimpyPlay is aangesloten bij een erkende Geschillencommissie Kinderopvang. De volledige procedure is te vinden in de KOVnet OuderApp. Ouders kunnen daarnaast meedenken over beleid en kwaliteit via de oudercommissie. De oudercommissie heeft adviesrecht op verschillende beleidsmatige onderwerpen en denkt actief mee over de kwaliteit en organisatie van de opvang. De oudercommissie is rechtstreeks bereikbaar via oudercommissie@jimmyplay.nl.



Praktisch geregeld

In dit hoofdstuk lees je hoe we de opvang praktisch met elkaar organiseren. Voor uitgebreide contractuele bepalingen verwijzen wij naar de plaatsingsovereenkomst en de algemene voorwaarden in de KOVnet OuderApp. Wanneer er verschillen zijn tussen deze gids en de officiële documenten, zijn de plaatsingsovereenkomst en algemene voorwaarden leidend.

Openingstijden

Onze openingstijden verschillen per opvangsoort en dag. Hieronder vind je een overzicht van de tijden voor de peuteropvang en de buitenschoolse opvang.

Peuteropvang - Avonturiers

De peuteropvang is geopend op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag tijdens de 40 schoolweken en volgt het ritme van de basisschoolvakanties.

Korte ochtend

8.45 – 11.45 uur

Ophalen tussen 11.45 – 12.00 uur

Lange ochtend (inclusief lunch)

8.45 – 12.45 uur

Ophalen tussen 12.30 – 12.45 uur

Wij vragen ouders zich aan deze ophaaltijden te houden in verband met rust en structuur op de groep.

BSO

De buitenschoolse opvang is geopend op schooldagen vóór en na schooltijd en tijdens schoolvakanties.

Voorschoolse opvang

Maandag tot en met vrijdag

7.15 uur tot aanvang van de schooltijd van het kind

Naschoolse opvang

Maandag, dinsdag en donderdag

14.00 uur - 18.45 uur

Woensdag en vrijdag

12.00 uur - 18.45 uur

Vakantieopvang

Tijdens schoolvakanties

7.15 uur - 18.45 uur



Studiedagen van school

8.30 uur - 18.45 uur

Gesloten dagen en studieochtenden

Wij zijn gesloten op officiële feestdagen zoals Nieuwjaarsdag, Tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag en Tweede Pinksterdag. Daarnaast zijn wij ieder jaar gesloten op Bevrijdingsdag (5 mei) en op Goede Vrijdag. De peuteropvang volgt het ritme van de basisschoolvakanties en is daarom gesloten tijdens alle schoolvakanties. De BSO is tijdens schoolvakanties geopend, met uitzondering van de week tussen Kerst en Oud & Nieuw. Daarnaast is de BSO gesloten op de dag na Hemelvaart.

De Avonturiers hebben jaarlijks maximaal vijf studieochtenden in verband met scholing van onze pedagogisch professionals. Tijdens deze ochtenden is de groep gesloten. Deze ochtend mag altijd geruild worden naar een andere beschikbare opvangdag. Een deel van de studieochtenden is bij de start van het schooljaar bekend. Andere momenten volgen gedurende het jaar. Ouders worden hierover altijd geïnformeerd via de nieuwsbrief en de KOVnet OuderApp.

Studiedagen van school (BSO)

Wanneer de basisschool van je kind een studiedag heeft, kan opvang worden aangevraagd via de KOVnet OuderApp. Wij vragen ouders dit uiterlijk twee weken voorafgaand aan de studiedag te doen. In de KOVnet OuderApp staat een handleiding voor het aanvragen van studiedagen.

Ruilen en extra opvang

Ruilverzoeken en aanvragen voor extra opvang verlopen via de KOVnet OuderApp. Ruilen is mogelijk wanneer er plaats is binnen de groep en binnen de geldende termijn. Het betreft een service; hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Extra opvangdagen worden, indien mogelijk, ingepland en gefactureerd tegen het geldende tarief.

Wijzigingen in de overeenkomst

Wil je structureel opvangdagen wijzigen, uitbreiden of verminderen? Dan kun je dit uitsluitend per e-mail aanvragen via administratie@jimpyply.nl. Wij bevestigen schriftelijk of de wijziging mogelijk is.

Gegevens en toestemmingen in KOVnet OuderApp

Vóór de start van de opvang vragen wij ouders om alle gegevens en toestemmingen in de KOVnet OuderApp zorgvuldig te controleren en volledig in te vullen. Het gaat hierbij om persoonsgegevens, noodcontacten, allergieën, medicatie en praktische toestemmingen, zoals foto-gebruik of, voor de BSO, afspraken rondom zelfstandigheid. Wij adviseren om daarnaast een extra noodpersoon met naam en telefoonnummer te vermelden. Wanneer ouders niet bereikbaar zijn, is het belangrijk dat wij in een noodsituatie altijd iemand kunnen bereiken die namens ouders kan handelen of beslissingen kan nemen.





Ook gedurende de opvangperiode is het belangrijk dat gegevens actueel blijven. Wijzigingen in bijvoorbeeld telefoonnummer, adres of medische informatie kunnen alleen door ouders zelf in de KOVnet OuderApp worden aangepast. JimpyPlay kan deze gegevens niet voor ouders wijzigen. Controleer daarom regelmatig of alle informatie nog klopt en of de gegeven toestemmingen nog passend zijn. Kinderen ontwikkelen zich en wat bij de start van de opvang niet was toegestaan, kan later veranderen.

Brengen, afmelden en ophalen

Is je kind ziek of afwezig? Dan vragen wij je dit vóór 9.00 uur door te geven via de KOVnet OuderApp of telefonisch via 06 – 20 75 57 88.

Wordt je kind door iemand anders opgehaald? Geef dit dan vooraf door via de KOVnet OuderApp, telefonisch via 06 – 20 75 57 88 of bij de pedagogisch professional op de groep. Zonder voorafgaande melding geven wij een kind niet mee aan derden. Wanneer ouders later zijn dan de afgesproken ophaaltijd, vragen wij hen dit zo snel mogelijk telefonisch door te geven aan de locatie.

Bij het brengen van een kind vragen wij ouders altijd te wachten tot een pedagogisch professional aanwezig is en het kind persoonlijk is overgedragen. Crewleden en stagiaires zijn niet verantwoordelijk voor het toezicht op kinderen. Laat een kind daarom nooit achter wanneer er nog geen pedagogisch professional aanwezig is.

Medicatie en allergieën

Wanneer een kind medicatie gebruikt, is een volledig ingevulde en ondertekende verklaring medicijnverstrekking verplicht. Deze verklaring staat onder *Documenten* in de KOVnet OuderApp. Ouders kunnen het formulier downloaden, invullen, ondertekenen en via de chatfunctie als foto toesturen. Het formulier mag ook fysiek op de groep worden ingeleverd. Wij zorgen er dan voor dat het wordt opgeslagen in het digitale kinddossier en dat betrokken pedagogisch professionals worden geïnformeerd. Zonder ondertekende verklaring mogen wij geen medicatie toedienen. Wij verrichten geen medische of verpleegtechnische handelingen. Medicatie wordt uitsluitend toegediend volgens ons protocol Medicijnverstrekking en medisch handelen.

Bij allergieën, diëten of specifieke voedingsbehoeften stemmen wij bij de start van de opvang zorgvuldig af met ouders. We maken duidelijke afspraken over wat een kind wel en niet mag eten en leggen dit vast in het kinddossier. Afhankelijk van de situatie kunnen wij hierin voorzien of vragen wij ouders om specifieke producten zelf mee te geven. We handelen hierbij volgens ons voedingsbeleid *Aan tafel bij JimpyPlay*, dat te vinden is in de KOVnet OuderApp onder *Documenten*.

Ziekte en aanwezigheid

Een kind dat ziek is, hoort thuis. Niet alleen voor het eigen herstel, maar ook om andere kinderen en medewerkers te beschermen tegen besmetting.

Wij vragen ouders hun kind thuis te houden wanneer:

- het kind koorts heeft (38°C of hoger);
- het kind zich duidelijk niet fit voelt en extra verzorging nodig heeft;

- het kind een besmettelijke ziekte heeft;
- het kind niet kan deelnemen aan het normale dagprogramma.

Een kind moet voldoende hersteld zijn om mee te kunnen doen aan de dagelijkse activiteiten, zowel binnen als buiten. Wanneer een kind te ziek is om naar buiten te gaan of om actief deel te nemen aan de groep, is de opvang niet de juiste plek. Wordt je kind tijdens de opvang ziek? Dan nemen wij contact met je op om te overleggen en, indien nodig, vragen wij je je kind op te halen. Bij twijfel volgen wij de richtlijnen van het RIVM en overleggen wij met ouders. Het welzijn van het kind staat hierbij altijd voorop.

Langdurige afwezigheid

Bij langdurige afwezigheid door ziekte of medische omstandigheden blijft de opvang gedurende de eerste maand gefactureerd. Wanneer de afwezigheid langer duurt, kunnen ouders in overleg kiezen voor tijdelijke stopzetting van de plaatsing. In dat geval kunnen wij de kindplaats niet vrijhouden. De reguliere opzegtermijn is bij langdurige ziekte niet van toepassing.

Aansprakelijkheid en verzekering

Wij gaan zorgvuldig om met de kinderen en hun eigendommen. Toch kan het voorkomen dat kleding vies wordt, beschadigd raakt of dat persoonlijke spullen kwijtraken. JimpyPlay is hiervoor niet aansprakelijk. Wij beschikken over een bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering en een collectieve ongevallenverzekering voor kinderen en medewerkers. Deze verzekering biedt dekking bij blijvende invaliditeit, tandheelkundige schade of overlijden als gevolg van een ongeval tijdens de opvang. Wij adviseren ouders daarnaast zelf een particuliere aansprakelijkheidsverzekering voor het gezin af te sluiten. Ouders zijn wettelijk aansprakelijk voor schade die hun kind veroorzaakt.

Overmacht

In uitzonderlijke situaties waarin wij onze verplichtingen tijdelijk niet kunnen nakomen door overmacht (bijvoorbeeld door overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden of andere onvoorziene omstandigheden), handelen wij conform de bepalingen in de plaatsingsovereenkomst en algemene voorwaarden. In dergelijke situaties kan opvang tijdelijk worden aangepast of opgeschort.

Wat neemt je kind mee?

Op de opvang gebruiken kinderen soms hun eigen spullen. Hieronder staat wat handig is om mee te geven per opvangsoort. Wij adviseren om kleding, schoenen en tassen te voorzien van de naam van je kind. We gaan zorgvuldig om met persoonlijke spullen, maar kunnen niet voorkomen dat iets kwijtraakt of beschadigt.

Peuteropvang - Avonturiers

- Tas met naam
- Voldoende luiers (indien van toepassing)
- Schoonsetje kleding
- Gymschoenen met klittenbandsluiting en witte antislipzool

- Schone sokken
- Een knuffel of doekje
- Eventueel een foto van jullie gezin

BSO

- Sportschoenen met witte zool en naam erin
- Kleding die vies mag worden
- Eventueel extra kleding

Voor kinderen in de groepen Jumpers en Vrijspelers zorgen wij na de start voor een eigen laadje met naam. Hierin wordt onder andere een luizenzak met naam bewaard voor jas en persoonlijke spullen.

Het dragen van sieraden is niet toegestaan in verband met de veiligheid van de kinderen. Dit geldt voor kettingen, armbanden, ringen en oorbellen. Ook kleding met lange koordjes of touwtjes (bijvoorbeeld aan capuchons) is niet toegestaan.

Verjaardagen en trakteren

Een verjaardag of andere bijzondere gebeurtenis, zoals de geboorte van een broertje of zusje of een afscheid, krijgt bij ons aandacht. We maken het gezellig en zetten het kind even in het zonnetje. Trakteren mag, maar is zeker niet verplicht. Wanneer er wordt getrakteerd, houden we het graag klein en eenvoudig. We kiezen bij voorkeur voor iets gezonds of een klein cadeautje, zoals fruit of bijvoorbeeld bellenblaas. Zo blijft het feestelijk en passend bij de groep. Dit geldt ook voor traktaties voor collega's. Een klein gebaar, iets gezonds of bijvoorbeeld thee is meer dan voldoende. Ook hier geldt: niets meenemen is helemaal oké. Het is fijn wanneer ouders een traktatie vooraf even afstemmen met de pedagogisch professionals, zodat we rekening kunnen houden met allergieën en het dagritme van de groep.

Betaling en kinderopvangtoeslag

De kosten van de opvang worden verdeeld over 12 gelijke maandtermijnen. Maandelijks ontvang je een digitale factuur voorafgaand aan de automatische incasso. Ouders die hiervoor in aanmerking komen, kunnen kinderopvangtoeslag aanvragen via de Belastingdienst. Wij adviseren dit binnen drie maanden na de start van de opvang te regelen. Jaarlijks ontvang je een jaaropgave.

Voor ouders die geen recht hebben op kinderopvangtoeslag is het mogelijk gebruik te maken van gemeentelijke subsidie voor peuteropvang via de gemeente Opmeer. Kom je hiervoor mogelijk in aanmerking, neem dan contact met ons op via administratie@jimpyply.nl. Wij informeren je graag over de voorwaarden en mogelijkheden.



Opzegging

De opvang kan schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand. Opzeggen kan via administratie@jimpyply.nl.

Contact

Voor dagelijkse vragen kun je terecht bij de pedagogisch professionals op de groep van je kind. Je kunt de locatie ook telefonisch bereiken via onderstaand telefoonnummer.

Locatie

Telefoon: 06 – 20 75 57 88
De Weijver 7
1718 MS Hoogwoud

Voor vragen over plaatsingen, planning, facturatie of administratieve wijzigingen kun je contact opnemen met de administratie.

Administratie

Telefoon: 06 – 57 57 21 24 of 06 – 19 81 51 18
E-mail: administratie@jimpyply.nl

Postadres

Zwanebloem 53
1657 KM Abbekerk

Website

www.jimpyply.nl

LRK-nummers

Peuteropvang: LRK 22 57 85 237
BSO: LRK 18 02 71 751

