



Sociale veiligheid bij JimpyPlay

# MET RESPECT EN VERTROUWEN

Onderdeel van JimpyZorg

Versie: Definitief V1.0

Maart 2026



## Inhoud

Veiligheid en vertrouwen als basis .....	3
Grenzen herkennen en respecteren .....	3
Zorgvuldig handelen wij grensoverschrijdend gedrag .....	3
Wanneer veiligheid direct aandacht vraagt .....	4
Onze werkwijze bij signalen .....	4
Meldcode en wettelijke verantwoordelijkheid .....	5
Vertrouwenspersonen binnen JimpyPlay .....	5
Herstel en onze professionele cultuur .....	6



## Veiligheid en vertrouwen als basis

Sociale veiligheid begint bij hoe wij dagelijks met elkaar omgaan. In het contact tussen kinderen, ouders en medewerkers bouwen wij aan vertrouwen, duidelijkheid en wederzijds respect. Sociale veiligheid betekent dat iedereen zich gehoord en serieus genomen voelt, dat grenzen worden gerespecteerd en dat spanningen bespreekbaar zijn. Veiligheid betekent niet dat er nooit iets gebeurt, maar dat we zorgvuldig en professioneel omgaan met wat zich voordoet. Volwassenen hebben hierin een voorbeeldrol. De manier waarop wij omgaan met verschillen, emoties en conflicten laat kinderen zien hoe je samenleeft. Daarom werken wij bewust aan een cultuur waarin ruimte is voor gesprek en herstel, én waarin helder is waar grenzen liggen. Sociale veiligheid geldt voor iedereen binnen JimpyPlay: kinderen, ouders, medewerkers, stagiaires en andere betrokkenen.

## Grenzen herkennen en respecteren

Grenzen zijn persoonlijk. Wat voor de één prettig voelt, kan voor een ander ongemakkelijk of onveilig zijn. We spreken van grensoverschrijdend gedrag wanneer iemand zich gekwetst, geïntimideerd, buitengesloten of bedreigd voelt door het gedrag van een ander. Dat kan gaan om woorden, toon, houding, aanraking of manier van handelen. Grensoverschrijdend gedrag kan zich voordoen tussen kinderen onderling, tussen een kind en een ouder of verzorger, tussen een kind en een medewerker (waaronder pedagogisch professionals, crewleden, stagiaires en andere betrokkenen), tussen medewerkers onderling en tussen ouders of verzorgers en medewerkers. Dit geldt in alle richtingen.

Wij onderscheiden drie vormen:

- **Lichamelijke grenzen:** ongewenste aanraking, fysiek geweld of dreiging.
- **Emotionele grenzen:** kwetsende opmerkingen, uitsluiting, intimidatie of vernedering.
- **Professionele grenzen:** gedrag dat niet past bij de rol of verantwoordelijkheid binnen de organisatie, zoals ongepaste opmerkingen, handelen vanuit frustratie of het overschrijden van professionele afstand.

Ook verbaal agressief of intimiderend gedrag richting medewerkers of kinderen valt hieronder.

## Zorgvuldig handelen bij grensoverschrijdend gedrag

Worden grenzen overschreden, dan zorgen wij eerst voor rust en veiligheid. Daarna bekijken we zorgvuldig wat er is gebeurd en wat nodig is om de situatie te herstellen. Bij kinderen ligt de nadruk op begeleiding en inzicht. We benoemen gedrag, maken duidelijk welke grens is geraakt en helpen woorden te geven aan gevoelens. Consequenties zijn gericht op herstel en veiligheid. Situaties die zorgen oproepen bespreken we binnen het team en met ouders. Samen zoeken we naar passende ondersteuning en duidelijke afspraken.

Blijft gedrag, van een kind of van een volwassene, ondanks gesprekken en begeleiding structureel onveilig, dan nemen wij verantwoordelijkheid voor de veiligheid van de groep als geheel. In uitzonderlijke situaties kan dit leiden tot aanvullende maatregelen of

beëindiging van de opvangovereenkomst. Dit gebeurt altijd zorgvuldig, na overleg en vastlegging en conform onze algemene voorwaarden. Beëindiging is nooit een eerste stap, maar een laatste maatregel.

### Wanneer veiligheid direct aandacht vraagt

In situaties van directe onveiligheid, zoals fysiek geweld, ernstige dreiging of agressie, handelen wij onmiddellijk. De veiligheid van kinderen en medewerkers heeft altijd prioriteit. De leidinggevende en directie worden direct betrokken en er worden passende maatregelen genomen. Dit kan betekenen dat een volwassene tijdelijk geen toegang krijgt tot de locatie. In uitzonderlijke gevallen kan ook een kind tijdelijk uit de groep worden gehaald wanneer dit noodzakelijk is voor de veiligheid van de groep of van het kind zelf.

Een tijdelijke ontzegging van toegang is geen strafmaatregel, maar een maatregel ter bescherming van de veiligheid en rust binnen de groep. Na zo'n maatregel nemen wij de tijd om zorgvuldig te evalueren wat er is gebeurd en wat nodig is om herhaling te voorkomen. Ons uitgangspunt is herstel en terugkeer. In overleg met betrokkenen zoeken wij naar passende afspraken en voorwaarden waaronder het kind of de ouder weer kan deelnemen aan de opvang. Het belang van het kind en een veilige terugkeer in de groep staan daarbij centraal.

### Onze werkwijze bij signalen

Om zorgvuldig en consistent te handelen, volgen wij onderstaande werkwijze. Deze biedt houvast voor medewerkers en zorgt voor transparantie richting ouders.

Fase	Wat wij doen	Betrokkenen	Vastlegging
1. Signaleren	Benoemen wat we zien en zorgen voor veiligheid	Betrokken medewerker	Notitie indien nodig
2. Intern overleg	Afstemming met collega en/of leidinggevende	Team/leidinggevende	Observatie vastgelegd
3. Gesprek	Gesprek met betrokkenen; concrete afspraken worden gemaakt	Medewerker, leidinggevende en/of directie	Afspraken schriftelijk bevestigd
4. Evaluatie	Nagaan of gedrag is veranderd en veiligheid is hersteld	Team	Evaluatie vastgelegd
5. Maatregelen	Bij aanhoudend gedrag volgen aanvullende stappen, zoals een formele waarschuwing of tijdelijke toegangsbeperking	Leidinggevende en directie	Schriftelijke vastlegging
6. Laatste stap	Wanneer veiligheid structureel in het geding blijft, kan beëindiging van de overeenkomst volgen	Directie	Schriftelijke bevestiging

Wanneer signalen of incidenten daarom vragen, leggen wij observaties, gesprekken en gemaakte afspraken zorgvuldig vast in het dossier. Dit doen wij om transparantie te waarborgen, opvolging mogelijk te maken en samenhang in begeleiding te behouden. Vastlegging gebeurt feitelijk en respectvol, met aandacht voor privacy en conform de geldende wet- en regelgeving. Ouders worden betrokken bij afspraken die hun kind betreffen.

## Meldcode en wettelijke verantwoordelijkheid

Signaleren wij mogelijke kindermishandeling of huiselijk geweld, dan handelen wij volgens de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Signaleren, overleggen en zorgvuldig afwegen maken hier onderdeel van uit. Onze medewerkers trainen jaarlijks hun kennis en handelingsvaardigheid door middel van het simulatiespel *Gewoon doen*. Dit is onze vaste scholingsvorm rondom de meldcode.

Vermoedens van grensoverschrijdend gedrag door een medewerker worden altijd besproken met de leidinggevende en directie. Indien nodig wordt contact opgenomen met de vertrouwensinspecteur Kinderopvang. De vertrouwensinspecteur Kinderopvang is bereikbaar via 0900 – 111 3 111 (werkdagen) of via [www.onderwijsinspectie.nl](http://www.onderwijsinspectie.nl). De vertrouwensinspecteur adviseert bij vermoedens van seksueel misbruik, mishandeling of andere ernstige grensoverschrijdende situaties binnen de kinderopvang.

Om de veiligheid van kinderen te waarborgen, beschikken alle medewerkers over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en vallen zij onder continue screening, conform de wettelijke eisen.

## Vertrouwenspersonen binnen JimpyPlay

Soms voelt een situatie niet goed, ook al is nog niet precies duidelijk waarom. Het is belangrijk dat signalen, twijfels of zorgen altijd gedeeld kunnen worden. Daarom zijn er binnen JimpyPlay twee vertrouwenspersonen beschikbaar voor medewerkers, stagiaires en ouders. De vertrouwenspersoon luistert zonder oordeel, denkt mee over mogelijke stappen en ondersteunt bij het voeren van gesprekken of het maken van keuzes. Wat wordt besproken, blijft vertrouwelijk, tenzij er sprake is van een wettelijke meldplicht of acute onveiligheid.

### Interne vertrouwenspersoon

Esther Timmer, houder JimpyPlay  
esther@jimpyplay.nl  
06 – 53 77 44 02

### Externe vertrouwenspersoon

Riet Vis  
dehartvis@quicknet.nl  
06 – 22 95 22 90

De externe vertrouwenspersoon is onafhankelijk van de organisatie en kan worden benaderd wanneer iemand liever met een externe partij spreekt.

## Herstel en onze professionele cultuur

Sociale veiligheid vraagt om voortdurende aandacht. Binnen het team reflecteren wij regelmatig op ons handelen, onder andere tijdens teamoverleggen zoals *Samenwerking en Groei*. We spreken elkaar aan met respect, delen zorgen open en vragen hulp wanneer een situatie ons raakt of onzeker maakt. Door duidelijk te begrenzen waar nodig en verbinding te zoeken waar mogelijk, blijft JimpyPlay een plek waar kinderen, ouders en medewerkers elkaar met vertrouwen kunnen ontmoeten. Die professionele cultuur is zichtbaar in ons dagelijks handelen. Wij zorgen dat ieder kind zich veilig en gerespecteerd voelt. Wij blijven rustig in spanningsvolle situaties, spreken elkaar aan met respect en handelen nooit vanuit boosheid of frustratie. Wij zijn ons bewust van onze voorbeeldrol en bewaken onze professionele grenzen.

